



Jaarverslag klachten 2023 Kinderopvang Maikids Amsterdam

Inleiding

Dit is het klachtenjaarverslag 2023 van Kinderopvang Maikids Amsterdam. Kinderopvang Maikids biedt kinderopvang (zowel KDV als BSO) aan in de gemeente Amsterdam en publiceert jaarlijks een openbaar verslag van de behandelde klachten van alle locaties.

Kinderopvang Maikids Amsterdam heeft in het kader van de Wet kinderopvang een in- en externe klachtenregeling, die vindbaar is op onze website (<https://www.maikids.nl/klachtenregeling>). Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In het document Aanvullende voorwaarden (dat ouders ontvangen bij hun overeenkomst), worden ouders gewezen op de aanwezigheid van onze klachtenregeling.

Externe klachtenprocedure

Als de klacht niet naar tevredenheid van de klant is afgerond middels de interne klachtenprocedure dan kan de klager zich richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Al onze locaties zijn verplicht (Wet Kinderopvang art 1.57b) aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie Kinderopvang is toegankelijk voor ouders die gebruik maken van kinderdag- en buitenschoolse opvang. Een uitspraak van de Geschillencommissie Kinderopvang is bindend. Afhankelijk van de aard van de klacht en de wens van ouder/houder wordt via het Loket geprobeerd de klacht op te lossen. Dit gebeurt met behulp van algemene en procedurele informatie, gericht advies, bemiddeling of mediation.

Klachten in 2023

In 2023 is er 1 klacht ingediend. Dit betrof een ouder van het KDV op de Laan van Vlaanderen 143. De BSO op de Berlaarstraat 273 en de Laan van Vlaanderen waren klachtenvrij.

	Omschrijving	Getroffen maatregel
1	Het geschil betreft het beëindigen van de opvangovereenkomst door de consument, waarbij zij wilde dat wij geen opzegtermijn hanteerden.	De commissie verklaart de klacht van de consument ongegrond. Zaak 231218.



de geschillencommissie

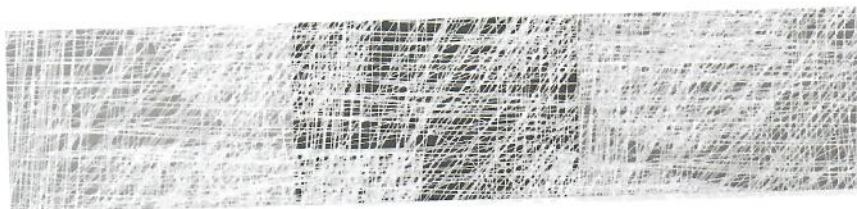
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag
T 070 - 310 53 10
I degeschillencommissie.nl

BIJLAGE Geschillenoverzicht 2023

In deze bijlage treft u een overzicht aan van de vestigingen aan waartegen een geschil is ingediend in 2023 met daarbij de vermelding van de locatie, de adresgegevens en het onderwerp van het geschil.

Kinderopvang MaiKids Amsterdam B.V.
Laan van Vlaanderen 143
1066 JM Amsterdam
Onderwerp van het geschil:
Annulering overeenkomst, Kosten

de geschillencommissie faciliteert
de geschillencommissies van de
Stichting Geschillencommissies voor
Consumentenzaken en de
Stichting Geschillencommissies
voor Beroep en Bedrijf





de geschillencommissie

Kinderopvang MaiKids Amsterdam B.V.
Buitenschoolse opvang
Kinderopvang MaiKids Amsterdam Berlaarstraat 273-275
Berlaarstraat 273
1066PM Amsterdam

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2023 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2023

